

Från utanförskap och utsatthet till inflytande och ömsesidighet

Verdandisten samtalar med Gunvi Haggren, ansvarig för utvecklandet av brukarinflytande i Verdandi

Kan ett arbetssätt som brukarrevision medverka till en större ömsesidighet mellan vården och brukarna?

– Ja, brukarrevision gör alla partner till vinnare, alla får fördelar, alla kan bidra.

Hur då – varför då?

– Först så gynnar det dialogen och respekten – för bägge parter, men mest för brukarna, när man förstår varandra ökar respekten för varandra och resultatet blir att brukarna får ett bättre bemötande och därmed blir vården också effektivare. Det är inte bara en win-win situation utan resultatet blir att personalen får en bättre arbetsituation med möjlighet till konkret feedback och kan inrikta sig på att göra ”rätt saker”, brukarna bättre vård och samhället får minskade kostnader. Win win win.

Många står utanför samhället i dag och Verdandis uppdrag är att medverka till ett samhälle där alla är delaktiga, finns det någon motsättning mellan egenytan – att fullfölja uppdraget och den övergripande viljan att göra gott?

– Nej de bägge drivkrafterna samverkar. De erfarenheter många av brukarna har är mycket dyrköpta. De har ofta inneburit en raserad ekonomi, förstörda relationer och en

dålig egenhälsa. Deltagandet i Brukarrevisionen är en del i en upprättelse, när det steget är klart, när du har återfått ditt människovärde, så vill du ofta göra gott utan att nödvändigtvis få någon konkret och snabb feedback. Det är först då har du möjlighet att göra det. Därefter samverkar de båda krafterna.

Kan man tala om nytta eller oegennyttan när det gäller organisationernas uppdrag?

– Vårt uppdrag är våra medlemmars och deltagares nytta och långsiktiga samhällsförbättringar. Att vårt samhälle verkligen skall vara till för alla och då även för brukarna. För oss i brukarorganisationerna så är brukarrevisionen ytterligare ett verktyg för att fullgöra vårt uppdrag. När självrespekten ökar, ökar i själva verket också makten. Både över det egna livet och att ytterligare en människa blir reellt delaktig i samhället. Jämlikheten har ökat i samhället.

Hur uttrycks ömsesidigheten mellan organisationerna, myndigheterna och samhället?

– Vi visar på saker i verksamheterna som kan förändras och förbättras. Därmed så ökar effektiviteten och kvaliteten för verksamheterna. För brukarna kan vinster

Brukarstyrd brukarrevision – metodhandledning

Kraven på brukarmedverkan och brukarinflytande växer. Det handlar om ökad delaktighet, kvalitet och effektivitet inom vård och social service. En väg till ökat brukarinflytande är brukarstyrd brukarrevision, d.v.s granskning av en insats eller verksamhet ur ett användarperspektiv.

I boken beskrivs de olika steg som arbetet med brukarrevision innebär, från uppdraget att göra revision, till genomförande och tolkningen av resultatet, den avslutande rapporteringen samt tips om vad som kan vara viktigt att tänka på i de olika momenten. Avslutningsvis finns en beskrivning av hur man kan sammanställa och tolka svar med hjälp av datorstöd. Materialet har fokus på att förbättra kvalitet och insatser inom missbrukarvården. Utgångspunkten och metoderna kan i stor utsträckning överföras och anpassas till andra områden där man också vill förstärka brukarinflytandet. Finns att beställa från Verdandiförbundet, pris 130 kr.

